Załącznik nr 1 do ZO-16/21/BD

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Podstawowe Łącze internetowe symetryczne

# Informacje dla Wykonawców:

Stan obecny

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie obecnie dzierżawi trzy łącza do internetu:

1. symetryczne 1000 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 6 hostów, adresacja IP 30 hostów
2. symetryczne 100 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 30 hostów
3. symetryczne 300 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 6 hostów.

Miejsce dostarczenia sygnałów internetowych:

a) pkt a i pkt b

siedziba W-wa Ursynów ul. Roentgena 5, budynek kliniczny, 10 piętro serwerownia. Sposób podłączenia: przyłączenie optyczne wtyk LC.

b) pkt c W-wa Ochota: ul. Wawelska 15 02-093 Warszawa

Data zakończenia dotychczasowych umów na łącza do internetu:

1. symetryczne 1000 Mb/s 20.04.2021godz. 23:59 (z przedłużeniem awaryjnym o 2 miesiące)
2. symetryczne 100 Mb/s 29.04.2023 godz. 23:59
3. symetryczne 300 Mb/s 30.09.2022 godz. 23:59.

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie użytkuje następujące publiczne adresacje IP:

1. 148.81.169.114 255.255.255.248
2. 148.81.197.157 255.255.255.224
3. 212.69.81.64 255.255.255.224
4. 193.29.207.217 255.255.255.228.

Możliwości podłączenia nowych łączy siedziba W-wa Ursynów

Do budynków w siedzibie na Ursynowie dochodzą studzienki telekomunikacyjne TP/Orange.   
W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury np. światłowodowej, czy dostawienia anten. Na dachu budynku klinicznego oraz budynku naukowego umiejscowiona jest infrastruktura teleinformatyczna kilku operatorów telekomunikacyjnych/internetowych. Do budynków w siedzibie na Ursynowie są dostarczone światłowody co najmniej 3 dostawców internetu.

Zamawiający na potrzeby złożenia oferty umożliwia zapoznanie się z infrastrukturą w obu siedzibach.

Zamawiający zarządza budynkami oraz okalającym terenem w obu siedzibach.

**Czas świadczenia usług / czas obowiązywania umów:**

**Usługa dostępu do internetu łączem symetrycznym: 24 miesięcy.**

**Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż w dniu 21.06.2021 godz. 00:01.**

Sposób pomiaru prędkości łącz do internetu

Zamawiający będzie sprawdzał szybkość zestawionych łączy do internetu za pomocą ogólnodostępnych testów dostępnych na stronach internetowych: np. <http://www.speedtest.net/> http://www.speedtest.pl/

<http://test-lacza.pl/> <http://speedtest.net.pl/> Otrzymane wyniki z kilku stron www będą ulegały uśrednieniu. Zamawiający wymaga by wartości wykazywane w testach nie były niższe od prędkości gwarantowanej łącza.

Sposób rozliczenia usług

Okresem rozliczeniowym usług jest czas jeden miesiąc kalendarzowy.

Zamawiający będzie uiszczać opłaty abonamentowe co miesiąc. Do pierwszej faktury powinny być doliczone jednorazowe opłaty instalacyjne (w tym opłaty za dostarczone urządzeń niezbędne do uruchomienia i poprawnej pracy łącza) o zwyczajowej wysokości stosowanej w branży.

W przypadku określenia w ofercie jednorazowej opłaty instalacyjnej na więcej niż 15% kosztu całkowitego usługi, opłatę to należy rozłożyć na równe płatności miesięczne, płatne razem z abonamentem co miesiąc. Ewentualną opłatę za stałe publiczne nr IP należy rozliczać razem z opłatą abonamentową miesięczną.

Zamawiający będzie dokonywać płatności abonamentu miesięcznego z dołu po zakończeniu miesiąca, w którym była świadczona usługa. Termin płatności faktur z tytułu usług 30 dni od daty otrzymania faktury.

Przykłady rozwiązań technicznych spełniających wymogi Zamawiającego:

Łącze stałe symetryczne zrealizowane na medium:

- światłowód

- okablowanie miedziane.

Usługa dotyczy medium transmisji danych wraz z dzierżawą urządzeń niezbędnych do dostarczenia sygnału w wymaganej formie.

Sposób wyliczenia dostępności usług

Niedostępność wyrażona w procentach i wyliczona, jako iloraz czasu nie działania usługi w minutach   
i liczby minut w danym okresie.

W obliczeniach należy przyjąć, że rok kalendarzowy wynosi: 365 dni 5 godzin 48 minut (rok tj. 525948 minut), a miesiąc 1/12 roku kalendarzowego (liczonego, jako 525948 minut).

Niedostępność = czas nie działania usługi w ciągu okresu czasu / całkowita liczba minut w okresie.

Niedostępność dla okresu równego rok kalendarzowy: czas niedostępności (minuty) / 525948 \* 100%.

Niedostępność dla okresu równego miesiąc: czas niedostępności (minuty) / 12\*525948 \* 100%.

Dostępność = 100% – Niedostępność usługi.

Dostępność usługi w ofercie należy podana dla okresu czasu: rok kalendarzowy obliczony jak powyżej (tj. 525948 minut).

Zamawiający będzie starał się w przyszłości uzyskać z Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji pulę stałych publicznych adresów IP niezależnych od dostawcy usługi internetowej, zgodnie z informacją na stronie http://www.dobreprogramy.pl/Ministerstwo-Cyfryzacji-i-Administracji-bedzie-rozdawalo-adresy-IP,News,60581.html

Udzielenie dodatkowych informacji

Dodatkowych informacji udziela (sprawy techniczne): Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@pib-nio.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: [andrzej.zgodka@pib-nio.pl](mailto:andrzej.zgodka@coi.pl)

Możliwość wizji lokalnej

siedziba Warszawa Ursynów

Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@pib-nio.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: [andrzej.zgodka@pib-nioi.pl](mailto:andrzej.zgodka@pib-nioi.pl)

Nadzór nad działaniem łączy

Zamawiający wdroży we własnym zakresie automatyczny prosty monitoring stanu łączy za pomocą oprogramowania Zabix (okresowo wykonywany ping). Zamawiający będzie okresowo, wyrywkowo sprawdzał osiągane prędkości transmisji łączy internetowych.

Inne postanowienia

Wymagane jest ujawnienie w ofercie faktycznego wykonawcy usługi (ujawnienie podwykonawców).

W przypadku Wykonawcy, który świadczy usługę łącza dodatkowego 100 Mb/s dla siedziby W-wa Ursynów ewentualne łącze podstawowe 1 Gbps dostępu do internetu musi być zrealizowane przez inną infrastrukturę techniczną niż łącze 100 Mb/s (zabezpieczenie przed jednoczesną awarią). Dostęp do PLIX (punkt wymiany ruchu między operatorskiego) w Warszawie ma być zrealizowany po innej infrastrukturze (kolejnych punktach (routerach) przesyłania pakietów) dla każdego z łączy internetowych siedziby.

|  |  |
| --- | --- |
| **p.** | **Wymagania minimalne - wyszczególnienie**  **PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY** |
| 1. | Czas świadczenia usługi: 24 miesiące |
| 2. | Łącze internetowe symetryczne |
| 3. | Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch przychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 4. | Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch wychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 5. | Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch przychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 6. | Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch wychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 7. | Wymagana dostępność łącza: co najmniej 99,5% |
| 8. | Wymagany jest brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych |
| 9. | Wymagane miejsce dostarczenia usługi: siedziba Instytutu W-wa Ursynów ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5 05-077 Warszawa, budynek kliniczny, Dział Informatyki, X piętro, serwerownia |
| 10. | Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk LC połączenie optyczne |
| 11. | Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby urządzeń sieciowych i serwerów Zamawiającego co najmniej 30 hostów (maska 255.255.255.224 (/27)) |
| 12. | Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby przyłączenia urządzeń firewall/UTM Zamawiającego: co najmniej 6 hostów (maska 255.255.255.248 (/29)) |
| 13. | Możliwość użytkowania w przyszłości łącza w oparciu o pulę stałych publicznych adresów IP niezależną od konkretnego dostawcy |
| 14. | Wykonawca dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd. |
| 15. | Wykonawca wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy |
| 16. | Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zdeklarowanej niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości trzykrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi. |
| 17. | Zamawiający wymaga udostępnienia w ramach realizacji umowy dostępu do statystyk obrazujących co najmniej następujące parametry łącza:  - liczba przesyłanych pakietów w jednostce czasu  - liczba pakietów utraconych  - procent pakietów utraconych w porównaniu do liczby pakietów przesyłanych  - średnia wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)  - chwilowa wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)  - statystyka awaryjności, średniego CIR (dla okresu czasu miesiąc kalendarzowy).  Zamawiający uzna dowolną, ale zgodną z obowiązującym prawem metodę realizacji wymogu np. instalacje oprogramowania monitorującego i gromadzącego statystyki na serwerach Zamawiającego lub inne rozwiązanie oparte o infrastrukturę informatyczną Zamawiającego lub inne rozwiązanie na infrastrukturze Wykonawcy. |
| 18. | Stała możliwość zgłaszania usterki łącza (całodobowo, codziennie). Zaproponowany sposób zgłaszania musi być możliwy do realizacji z siedziby Zamawiającego w sytuacji awarii łącza internetowego |
| 19. | Wymagany czas usunięcia awarii łącza (lub wdrożenia rozwiązania zastępczego):  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 6 godzin  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni powszednie soboty: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) |
| 20. | Za przekroczenie czasu usunięcia awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości trzykrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi |
| 21. | Zamawiający wymaga zastosowania na łączu urządzeń / mechanizmów monitorowania stanu i automatycznego powiadomienia służb technicznych oferenta/wykonawcy o awarii łącza np. okresowe wykonywanie komendy ping na wskazane adresy IP z rozwiązania monitorującego architekturę techniczną Wykonawcy |
| 22. | Za niedotrzymanie parametru CIR łącza w danym miesiącu kalendarzowym przysługuje Zamawiającemu kara umowna w wysokości: CIR wymagany – średnia ważona CIR-u osiągniętego w danym miesiącu / CIR wymagany \* wartość netto usługi |
| 23. | W przypadku Wykonawcy, który świadczy usługę łącza dodatkowego 100 Mb/s dla siedziby W-wa Ursynów ewentualne łącze podstawowe 1 Gbps dostępu do internetu musi być zrealizowane przez inną infrastrukturę techniczną niż łącze 100 Mb/s (zabezpieczenie przed jednoczesną awarią). Dostęp do PLIX (punkt wymiany ruchu między operatorskiego) w Warszawie ma być zrealizowany po innej infrastrukturze (kolejnych punktach (routerach) przesyłania pakietów) dla każdego z łączy internetowych siedziby. |
| 24. | Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż w dniu 21.06.2021 godz. 00:01. |

Umowa na usługę oraz ewentualny regulamin świadczenia usługi:

Wykonawca dołącza do oferty wzór umowy, jaką stosuje przy świadczeniu usług dzierżawy łączy. Wykonawca dołącza do oferty regulamin świadczenia usługi dzierżawy łączy. Treść umowy oraz regulaminu świadczenia usługi będzie podlegała akceptacji radcy prawnego Zamawiającego.

**WYMAGANE ZAPISY DO UMOWY (mają pierwszeństwo przed zapisami wzoru umowy Wykonawcy oraz zapisami regulaminu świadczenia usługi dzierżawcy łączy) :**

**Wyliczenia kar umownych:**

1. kary umowne na rzecz Zamawiającego:
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru dostępności usługi w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 16,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru CIR usługi łącza internetowego w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia (na podstawienie statystyk) – w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 22,
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru czasu usunięcia usterki łącza internetowego w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 20,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości 10% niezrealizowanej części umowy brutto.

Łączne kary umowne na rzecz Zamawiającego z tytułu uchybień określonych w pkt a), b), c) nie mogą przekroczyć kwoty wartości netto usługi w danym miesiącu. Rozliczanie kar umownych na rzecz Zamawiającego odbywa się w cyklu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) – potrącenie z faktury Wykonawcy.

1. kary umowne na rzecz Wykonawcy:
2. Wykonawcy przysługuje kara umowna za opóźnienie płatności z tytułu świadczonych usług   
   w wysokości odsetek ustawowych,
3. Wykonawcy przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości jeszcze nie opłaconych rat jednorazowej opłaty instalacyjnej (przypadek,   
   gdy opłata instalacyjna jest rozliczana w częściach).

**Termin płatności:**

1. Płatność faktur w odstępach miesięcznych z dołu – w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Za dzień zapłaty należności uważa się datę złożenia w banku przez Zamawiającego skutecznego polecenia przelewu.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę wraz z kopią protokołu zdawczo - odbiorczego, którego dotyczy płatność do Kancelarii Zamawiającego w Warszawie przy ul. W.K. Roentgena 5   
   lub do Działu Księgowości Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15 B.
4. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną   
   za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl/)) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r.   
   o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane   
   lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. W takim przypadku Wykonawca przesyła fakturę za pośrednictwem skrzynki o następujących danych identyfikujących Zamawiającego:   
   NIP: 5250008057, nazwa: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy. Informację o fakcie złożenia faktury za pośrednictwem PEF Wykonawca przesyła Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [efaktury@pib-nio.pl](mailto:efaktury@pib-nio.pl)

**Obowiązek informacyjny RODO:**

Strony zapewniają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego   
lub jego realizacji.

(dodatkowa Klauzula stosowana w przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną,   
w tym przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą)\*

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NIO-PIB”) ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych w NIO-PIB można się skontaktować telefonicznie lub e-mailowo. Telefon 22 5462889, e-mail iod@pib-nio.pl .
3. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu:
4. wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust.1 lit b) RODO;
5. wykonywania obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, w tym w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:

* ustawą z dnia z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
* ustawą z dnia 6 września 2001 r., o dostępie do informacji publicznej,
* rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
* ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

1. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w zakresie: ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, na podstawie art. 6 ust.1 lit f) RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, podmioty kontrolne i nadzorcze, procesorzy w związku ze zleconymi przez nas działaniami, osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz NIO-PIB usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz świadczące pomoc prawną lub techniczną.
3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku w którym wygasła umowa. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o rachunkowości i prawa podatkowego oraz o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak tych danych może skutkować niemożnością zawarcia i realizacji umowy.
5. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
6. Wykonawca posiada:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych ;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

1. Wykonawcy nie przysługuje:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

**Dodatkowe zapisy do umowy:**

1. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 9 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 935) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 powyższej ustawy.

2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egz. w tym dwa dla Zamawiającego.